



Faunalia  
Piazza Garibaldi,5  
56025 Pontedera, PI

Segrate, 19 Febbraio 2015

Egregio signor Cavallini,

Accusiamo ricevuta della sua lettera del 27 Gennaio 2015. Questa lettera riguarda l'acquisto di un Lenovo ThinkPad T440s che lei ha comprato in data 13 Dicembre 2014, per il quale non è fornito dettaglio del rivenditore presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

Lei indica di aver rifiutato il Contratto di licenza per l'utente finale di Microsoft Windows 8.1 a 64 bit - MUI Europa Occidentale. Desideriamo rammentarle che l'EULA che lei ha rifiutato la invita a prendere contatto con l'installatore o il produttore per conoscere le modalità di restituzione del software o del computer.

Poiché Lei non ha avviato alcuna azione per verificare la procedura di reso relativa ai nostri prodotti, le comunichiamo che siamo disposti ad accettare la restituzione dell'unità completa e a rimborsarle l'unità completa.

Un rimborso dell'unità completa rappresenta tutti i suoi diritti, a condizione che (i) il computer sia ancora in condizione nuova e non usato, e non sia stato utilizzato dopo il suo rifiuto della licenza; e che (ii) il suo rivenditore possa verificare che Lei ha rifiutato l'EULA.

La Sua lettera però ci induce a ritenere che il computer non sia più nuovo e sia stato usato, visto che fa riferimento all'installazione di altro software. Inoltre, Lei non chiede di restituire a Lenovo il prodotto da Lei acquistato, ma chiede il rimborso del software preinstallato che quantifica nella somma di 88 euro.

Noi siamo estremamente sensibili alla soddisfazione degli acquirenti di prodotti Lenovo. Tuttavia, non possiamo accogliere la Sua richiesta.

Lenovo (Italy) S.r.l.

Società con Socio Unico soggetta a direzione e coordinamento di Lenovo (International) B.V.

Sede Legale e Amministrativa Via San Bovio, 3 - San Felice - 20090 Segrate (MI)

Capitale Sociale Euro 100.000 interamente versato

Cod. Fiscale ed iscrizione al Reg. Imprese di Milano N.04771300961

Partita IVA 04771300961

Rea 1770804

Telefono: 02 2108 0601

Fax: 02 2108 0699