

Nel materiale di marketing relativo al Lenovo T440s da Lei acquistato viene chiaramente indicato che esso viene venduto con una determinata quantità di software preinstallato, che costituisce una parte integrante dei nostri prodotti che vengono venduti dal suo rivenditore. Inoltre, non vi è alcun accenno nella sua lettera al fatto che al momento dell'acquisto Lei abbia commesso un errore circa la natura del prodotto. Ci sembra pertanto che Lei fosse ben al corrente della natura del prodotto che ha scelto di acquistare (fra molti altri offerti dal suo rivenditore) e che abbia consapevolmente e volontariamente scelto di acquistare questo prodotto comprendente il software preinstallato, pagando il prezzo stabilito dal suo rivenditore.

Il nostro obiettivo consiste nel vendere una gamma di prodotti Lenovo allineata alle esigenze della grande maggioranza dei nostri clienti. Dobbiamo pertanto sottolineare che la sua richiesta è insolita e che quasi tutti i nostri consumatori desiderano un PC pronto all'uso, dotato di un sistema operativo e/o di altro software preinstallato. In altre parole, noi progettiamo e vendiamo prodotti che riflettono i requisiti dei nostri clienti. Qualora i requisiti della maggior parte dei nostri clienti cambino, i nostri prodotti si evolveranno in linea con tali cambiamenti. Noi riteniamo che la nostra prassi commerciale rispecchi le esigenze dei clienti come sono attualmente espresse.

Teniamo a sottolineare da ultimo che la legalità del nostro processo, che è uniformemente applicato in tutta Europa, è stata confermata dai tribunali in diversi paesi europei.

Alla luce di quanto sopra, siamo spiacenti di doverle comunicare che non possiamo accogliere la Sua richiesta.



Lenovo (Italy) S.r.l.

Società con Socio Unico soggetta a direzione e coordinamento di Lenovo (International) B.V.
Sede Legale e Amministrativa Via San Bovio, 3 - San Felice - 20090 Segrate (MI)
Capitale Sociale Euro 100.000 interamente versato
Cod. Fiscale ed iscrizione al Reg. Imprese di Milano N.04771300961
Partita IVA 04771300961
Rea 1770804

Telefono: 02 2108 0601
Fax: 02 2108 0699